



IMPOL MPREGNACIONES DE METALES, S.A.

# ***POLITICA DE CALIDAD***

**IMPOL IMPREGNACIONES DE METALES, S.A.**, empresa dedicada a la impregnación de piezas fundidas para evitar fugas por microporosidades para los sectores industrial, automoción y grifería, tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015.

Con este Sistema de Gestión de Calidad, la Dirección de **IMPOL IMPREGNACIONES DE METALES, S.A.** pretende conseguir la satisfacción del Cliente a través de la calidad de nuestro Servicio, un estudio continuo de los riesgos y oportunidades, la mejora continua del Sistema y el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos. Para ello nos comprometemos a:

- Difundir la Política a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.
- Optimizar el aprovechamiento de los recursos técnicos y humanos de la empresa.
- Colaborar con nuestros Clientes y Suministradores, porque la Calidad se consigue entre todos; por ello potenciamos el diálogo continuo entre todos.
- Planificar, ejecutar, revisar y mejorar el Sistema de Gestión para prevenir posibles errores.
- La mejora continua el Sistema de Calidad y de los procesos productivos.
- Actualizar nuestros equipos productivos a las nuevas tecnologías.
- Cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios, así como los propios de los productos y de los Clientes.
- Disminuir del número de reclamaciones.

**Del cumplimiento de nuestros objetivos surgirá la mejora de nuestro servicio, lo que supondrá el éxito seguro de nuestra empresa.**

**Madrid, de 5 de Enero de 2018**

**Gerencia**